

Datenschutzhinweise

Wir gehen sorgsam mit Ihren Daten um und folgen bei ihrer Verarbeitung streng den gesetzlichen Vorgaben. Die folgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre daraus resultierenden Rechte gemäß dem geltenden Datenschutzrecht:

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Rastorfer & Gertig Immobilien
Johann Rastorfer
Ralph Gertig
Zenettistr. 11
80337 München
Tel: (089) 76 77 36 58 / 59
Email: info@rgimmo.de

2. An wen kann ich mich wenden:

Rastorfer & Gertig Immobilien
Johann Rastorfer
Ralph Gertig
Zenettistr. 11
80337 München
Tel: (089) 76 77 36 58 / 59
Email: info@rgimmo.de

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Datenschutzgesetz:

- a. **Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten:** Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b der Europäischen Grundschutzverordnung (DS-GVO), wenn Sie uns beauftragen, Leistungen für Sie zu erbringen.
- b. **Im Rahmen einer Interessenabwägung:** Soweit es in einer Interessenabwägung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art 6 Abs 1 f DS-GVO erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Daten auch, um jenseits der Erfüllung von Verträgen u.a.
 - o mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen geeignete Objekte oder Finanzierungen aufzeigen zu können;
 - o im Einzelfall eine Bonität im Austausch mit Auskunfteien (zB SCHUFA) zu ermitteln;
 - o Werbung oder Marktforschung, soweit Sie nicht dieser Nutzung Ihrer Daten hierfür nicht widersprochen haben,
 - o Im Einzelfall unsere Ansprüche rechtlich verteidigen zu können
 - o unsere Verfahren zur Analyse unserer Kundenbedarfe zu verbessern, um eine zielgerichtete Ansprache zu ermöglichen
 - o Gewährleistung der IT-Sicherheit für Kunden und uns

- c. **Auf der Grundlage einer Einwilligung** nach Art 6 Abs. 1 a DS-GVO **und Widerruf**: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, soweit Sie uns dazu Einwilligung zu bestimmten Zwecken (z.B. Aufzeigen geeigneter Objekte oder Finanzierungsmöglichkeiten) erteilt haben. Selbstverständlich können Sie Ihre **Einwilligung jederzeit** per Email an info@rgimmo.de **widerrufen**. Bitte beachten Sie, dass aufgrund gesetzlicher Vorgaben ein Widerruf nur für die Zukunft gilt und die bisherige Verarbeitung unberührt lässt.
- d. Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (Art 6 Abs 1c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art 6 Abs.1 e DS-GVO): Soweit wir gesetzliche Anforderungen unterliegen, müssen wir im Einzelfall personenbezogene Daten z.B. im Rahmen des Geldwäschegesetzes erheben und verarbeiten.

4. Wer erhält meine Daten:

Grundsätzlich geben wir keine uns überlassen Informationen an Dritte weiter, es sei denn, wir setzen für die Erbringung bestimmter Leistungen Dienstleister ein, die jedoch vertraglich auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzverpflichtungen in gleichem Maß verpflichtet sind wie wir selbst oder wenn wir **in Ihrem Auftrag** Ihre Informationen an den Vertragspartner übermitteln (so zB den Verkäufer oder Vermieter Ihrer Wunschimmobilie oder ein geeignete Bank zur Finanzierung Ihres Finanzbedarfs).

5. Bin ich verpflichtet, Ihnen meine Daten zu überlassen:

Selbstverständlich sind Sie zur Überlassung dieser Daten nicht verpflichtet, jedoch können wir ohne Ihre Angaben weder Ihre Aufträge ausführen noch Verträge durchführen. Wenn Sie gesondert um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten zu über den Vertragszweck hinausgehenden Zwecken gebeten werden, so ist die Einwilligung jedoch keine Voraussetzung für die Durchführung des Vertrages.

6. Wie lange werden die Daten bei uns vorgehalten:

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten bis zur umfassenden Erledigung Ihres Auftrages, in jedem Fall für eine Dauer von drei Monaten ab Ihrer letzten Aktivität. Sollte das Gesetz eine längere Archivierung erfordern, so halten wir Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben vor.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich:

Über Ihre bei uns gespeicherten Daten erteilen wir auf Ihre Anfrage hin gerne Auskunft. Dabei können Sie uns auf unrichtige Daten hinweisen und eine Korrektur anfordern; darüber hinaus steht es Ihnen frei, auch die Löschung aller Daten zu verlangen. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer Daten ganz oder eingeschränkt zu widersprechen und schließlich haben Sie das Recht, sich Ihre Daten übertragen zu lassen.

8. Werden auf der Grundlage meiner Daten automatisierte Entscheidungen gem. Art. 22 DS-GVO getroffen:

Für unsere Leistungen setzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierten Entscheidungsabläufe ein. Sollten diese in einzelnen Geschäftsvorfällen einsetzen, informieren wir Sie hierüber gesondert.

9. Profiling:

Teilweise analysieren wir personenbezogene Daten mit Hilfe von Auswertungsinstrumenten, um ausgewählte personenbezogene Aspekte bewerten und so unser Marketing besser auf relevante Zielgruppen ausrichten zu können.

10. Cookies

Wir verwenden auf dieser WebSite Cookies, um die Integrität des Bestell- und Registrierungsprozesses zu gewährleisten und die WebSite zu personalisieren. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Webseitenserver auf Ihre Festplatte übertragen wird. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Cookies werden ausschließlich Ihnen zugewiesen und sie können nur von einem Webserver in der Domäne gelesen werden, der das Cookie an Sie ausgegeben hat.

Cookies dienen in erster Linie der Bequemlichkeit und helfen, Zeit zu sparen. Wenn Sie beispielsweise eine Webseite personalisieren oder innerhalb einer WebSite navigieren, unterstützt das Cookie die WebSite dabei, sich an Ihre speziellen Informationen bei aufeinanderfolgenden Besuchen zu erinnern. Dadurch werden die Bereitstellung von für Sie relevanten Inhalten, die Navigation durch die WebSite und anderes mehr vereinfacht. Wenn Sie zu der WebSite zurückkehren, können Ihre zuvor gelieferten Daten wieder abgerufen werden, so dass Sie mühelos die von Ihnen angepassten Funktionen der WebSite nutzen können.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder Cookies abzulehnen. Die meisten Webbrowser nehmen Cookies automatisch an, aber Sie können normalerweise die Browsereinstellungen so ändern, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Sie die Ablehnung von Cookies einstellen, können Sie die interaktiven Funktionen auf dieser oder auf anderen, von Ihnen besuchten Websites möglicherweise nicht in vollem Umfang nutzen.

9.1 Third Party Cookies

Im Rahmen des Internetauftritts unter der Domain www.rgimmo.de greift die Rastorfer & Gertig Immobilien GbR auf verschiedene Dienste von Drittfirmen zu.

9.2 Web-Beacons

Web-Beacons, auch als Leer-GIF-Technologie oder Action Tags bezeichnet, können verwendet werden, um die Ausgabe eines Cookies auf der WebSite zu unterstützen. Diese Technologie ermöglicht es uns festzustellen, wie viele Besucher auf Schlüsselemente (z. B. Links oder Grafiken) auf der WebSite geklickt haben. Wir verwenden diese Technologie nicht, um auf Ihre persönlichen Daten auf der WebSite zuzugreifen. Es handelt sich dabei um ein Werkzeug, das wir zur Erstellung zusammenfassender statistischer Daten zur Nutzung der WebSite einsetzen. Einige dieser Webbeacons werden u.U. von dritten Service Providern eingerichtet, um die Wirkung unserer Werbe- bzw. E-Mail-Aktionen zu prüfen. Durch diese Webbeacons wird ein permanentes Cookie auf Ihrem Computer gespeichert. Ein Service Provider kann so jedes Mal Ihren Computer erkennen und anonyme Informationen in Bezug auf die aufgerufenen Seiten sammeln, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen oder E-Mails aufrufen.

9.3.1 Verwendung von Facebook Social Plugins auf www.rgimmo.de

Im Rahmen des Internetauftritts der Rastorfer & Gertig Immobilien GbR unter der Domain www.rgimmo.de können sogenannte Social Plugins (“Plugins”) des sozialen Netzwerkes facebook.com verwendet werden, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird (“Facebook”). Diese Plugins sind mit einem Facebook Logo gekennzeichnet. Wenn Sie den Internetauftritt der Rastorfer & Gertig Immobilien GbR unter der Domain www.rgimmo.de aufrufen, kann Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook aufbauen. Der Inhalt solcher Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung solcher Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite des Internetauftritts der Rastorfer & Gertig Immobilien GbR aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Bitte beachten Sie, dass ein Austausch dieser Information bereits mit dem Besuch unseres Internetauftritts unter der Domain www.rgimmo.de stattfinden kann, unabhängig davon, ob Sie mit diesen Plugins interagieren. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den “Gefällt mir” Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://www.facebook.com/policy.php>). Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch des Internetauftritts der Rastorfer & Gertig Immobilien GbR bei Facebook ausloggen.

9.3.2 Verwendung von Google Services auf www.rgimmo.de

Im Rahmen des Internetauftritts der Rastorfer & Gertig Immobilien GbR unter der Domain www.rgimmo.de können sogenannte Google Services (Google Maps, Google Street-View, Google+, etc.), im folgenden genannt „Services“, des Internet-Anbieter google.com verwendet werden, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird (“Google”). Wenn Sie den Internetauftritt der Rastorfer & Gertig Immobilien GbR unter der Domain www.rgimmo.de aufrufen und die Services nutzen kann Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google aufbauen. Durch die Nutzung der Services erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Seite des Internetauftritts der Rastorfer & Gertig Immobilien GbR aufgerufen haben. Sind Sie bei Google+ in Ihrem Google-Konto eingeloggt kann Google+ den Besuch Ihrem Google-Konto zuordnen. Bitte beachten Sie, dass ein Austausch dieser Information bereits mit dem Besuch unseres Internetauftritts unter der Domain www.rgimmo.de stattfinden kann, unabhängig davon, ob Sie mit diesen Services interagieren. Wenn Sie mit den Services interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Google übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google (<http://www.google.com/policies/privacy>).

9.3.3 Verwendung von Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-

Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Cookies: Wenn Sie Google-Services aufrufen, sendet Google ein oder mehrere Cookies an Ihren Computer oder an das Gerät, über das Sie die Services aufrufen. Mithilfe von Cookies verbessert Google die Qualität der Services, indem Nutzereinstellungen gespeichert, Suchergebnisse und Anzeigenauswahl verbessert und Nutzertrends aufgezeichnet werden, beispielsweise auf welche Art die Nutzer suchen. Außerdem verwendet Google in seinen Werbeprogrammen Cookies, um Werbetreibende und Publisher bei der Schaltung und Verwaltung von Anzeigen im gesamten Web und auf Google-Services zu unterstützen.

Protokolldaten: Wenn Sie über einen Browser, eine Anwendung oder eine sonstige Client-Software auf Google-Services zugreifen, speichern unsere Server automatisch bestimmte Informationen. Diese Serverprotokolle können folgende Informationen enthalten: Ihre Webanfrage, Ihre Interaktion mit einem Service, Ihre IP-Adresse (Internet Protocol Adresse), den Browsertyp, die Sprache des Browsers, Datum und Zeitpunkt Ihrer Anfrage sowie ein oder mehrere Cookies, die Ihren Browser oder Ihr Konto eindeutig identifizieren.

9.4 Datenschutz Online-Marktforschung und Verlosung

Die Rastorfer & Gertig Immobilien GbR verwendet die Dienste von Drittfirmen als Auftragsdatenverarbeiter für Kundenbefragungen. Die bei Online-Umfragen erfassten Daten dienen ausschließlich Zwecken der Marktforschung und zur Benachrichtigung im Rahmen der Verlosung. Die Daten werden im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung erhoben und durch uns selbst ausgewertet. Eine Verwendung dieser Daten für Vertriebs- und Werbezwecke (auch durch die Rastorfer & Gertig Immobilien GbR selbst) ist ausgeschlossen, sie werden auch nicht an Dritte weitergegeben. Die Teilnahme an Umfragen erfolgt freiwillig. Je nach Umfrage ist ggf. die Erhebung von personenbezogenen Daten erforderlich. Auch deren Angabe erfolgt immer auf freiwilliger Basis. Alle personenbezogenen Daten, werden getrennt von denen aus der Umfrage erhoben und auch getrennt von diesen gespeichert. Eine Zuordnung der personenbezogenen Daten zu den Angaben aus den Umfragen ist nicht möglich. Die Umfragen werden ausschließlich in anonymisierter Form ausgewertet und präsentiert. Nach Abschluss der Auswertungen werden die personenbezogenen Daten vollständig gelöscht. Sie dienen ausschließlich der Marktforschung und werden weder für Werbezwecke verwendet noch an andere Personen oder Unternehmen weitergegeben. Die Rastorfer & Gertig Immobilien GbR legt größten Wert auf den Schutz der im Rahmen der

Online-Marktforschung erhobenen Daten. Die Datenerhebung und -übermittlung erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung (SSL-Verschlüsselung), so dass ein Zugriff auf diese Daten (z.B. Einsicht, Manipulation, Diebstahl) von Dritten nicht möglich ist. Die Daten werden anschließend auf einem zugriffssicheren Server gespeichert, der gegen Manipulation und Missbrauch geschützt ist. Für einige Befragungen ist die Einrichtung und Verwendung von Cookies auf Ihrem PC erforderlich. Diese Cookies dienen ausschließlich dem Zweck, Mehrfachteilnahmen zu verhindern. Sie erfassen keine weitergehenden Daten und greifen nicht in das System des Benutzers ein. Sie sind berechtigt, Auskunft über die Sie betreffenden Daten zu erhalten, diese einzusehen, zu verändern oder zu löschen. Sie können auch jederzeit Ihre Einwilligung für die Speicherung und Auswertung Ihrer Daten widerrufen.

9.5 User Tracking

Diese Webseite verwendet die „Speed-Trap Dynamic Collection“-Technologie, um Daten darüber zu sammeln, wie ihre Nutzer mit der Webseite und ihren Inhalten interagieren. Diese Daten nutzt der Seiteninhaber, um sicherzustellen, dass die Webseite Mehrwert für ihre Besucher schafft, etwa durch an Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasste Inhalte. Über diese Daten verfügt nur der Webseiteninhaber; sie werden vor der Erfassung verschlüsselt. Ihre Sicherheit und Privatsphäre werden nicht beeinträchtigt.

11. Bei Beschwerden dürfen Sie sich jederzeit auch an die zuständige Datenschutzaufsicht wenden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de